

## Brick o'clock, un servicio integral de calidad

J. B. M.

La calidad es lo que va a diferenciar el éxito y el fracaso de los promotores. Según Brick o'clock, la dificultad para vender obliga a las promotores a poner al alcance del cliente todos los elementos necesarios para que éste considere que ha hecho una «compra extraordinaria». Esta empresa es la primera dedicada a la oferta de servicios de posventa integrales, así como brindar asistencia en todo lo referente a la construcción y a la promoción de cualquier tipo de edificio.

Esta compañía se dedica a prever los fallos que puedan surgir en cada etapa final del proceso constructivo. «No somos una empresa de gestión de posventa, sino el departamento de postventa de la empresa que nos contrata», explica Agustín Yanel, gerente de Brick o'clock.

Durante los tres años posteriores a la finalización de la obra, la compañía se convierte en el interlocutor estratégico agilizando los tiempos de ejecución de cada etapa y solucionar los problemas que detecte el cliente final. «El servicio de 360º se dedica a asistir todo tipo de inciden-

cias», asegura Yanel. Este servicio también incluye la gestión de licencias y permisos de apertura y un servicio de contratación de servicios básicos. Sin embargo, antes esta empresa ha garantizado mediante un servicio de preventa total una visita al mes a la promoción e incluye informes detallados del estado cualitativo de la obra en curso.

Cada vez son más las empresas que *absorben* este servicio para ahorrarse problemas cuando entregan sus casas. De esta forma, las promotoras, según Yanel, consiguen ahorrar costes y lograr una mayor publicidad de su marca gracias a la satisfacción del cliente.

---

**EMPRESA:** Brick o'clock.

**DIRECCIÓN:** Agustín Yanel, gerente.

**ACTIVIDAD:** Servicio integral para promotoras y constructoras para asistir en cualquier problema de finalización de la obra, desde la preventa hasta la etapa de posventa. Interlocución con el cliente final y supervisión y control de la ejecución mediante gestión documentada.

**UBICACIÓN:** Villaviciosa de Odón (Madrid).